

TERMS AND CONDITIONS

الشروط والأحكام

Terms and Conditions

United Financial Investments Company PLC (UFICO)
These Terms and Conditions (the "Terms and Conditions") regulate your access and use of our electronic/digital services (the "Platform") and the services provided thereunder relating to United Financial Investments Company PLC (UFICO) and all of its subsidiaries and affiliates (the "Company" or "We").

الشروط والأحكام

شركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م.
تحكم الشروط والأحكام هذه ("الشروط والأحكام") دخولك واستخدامك لكافة خدماتنا الإلكترونية ("المنصة" أو "منصتنا") والخدمات التي تتضمنها المنصة والخاصة بشركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م وكافة شركاتها التابعة والحليفة ("الشركة" أو "نحن").

Acceptance of Terms

- a) By accessing and using our Platform, you accept and agree to be bound by these Terms and Conditions. If you do not agree to these Terms and Conditions, you may not use our Platform.
- b) You acknowledge and agree that by entering this Platform, you have reviewed all the documents, terms, conditions, provisions, and instructions necessary to conduct electronic transactions and contracts.
- c) You acknowledge that that you are knowingly entering into an electronic contract through your approval in accordance with this Platform.
- d) You hereby acknowledge that once you activate the account and use it through the username and password that you authenticated, this signifies an acknowledgment and approval of all the terms, conditions and agreements according to their form on the Platform.
- e) Once you receive the account username and password, you shall be responsible for them and for their use including the use by any other person.
- f) You acknowledge and confirm that you must comply with all applicable laws, regulations and instructions.
- g) The Terms and Conditions shall form an integral part of any agreement that you accept and enter into through the Platform, and the Terms and Conditions apply in the event that they do not conflict with any of the terms of the existing agreements.

قبول الشروط

- أ) من خلال الدخول إلى منصتنا واستخدامها ، فإنك تقر وتوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، فلا يجوز لك استخدام المنصة.
- ب) أنت تقر وتوافق على أنه من خلال الدخول إلى هذا المنصة أنك قد قمت بالإطلاع على كافة الوثائق والشروط والأحكام والتعليمات اللازمة لإجراء المعاملات والتعاقدات الإلكترونية.
- ج) أنت تقر بأنك تعلم أنك تقوم بإبرام عقد إلكتروني من خلال موافقتك وفقاً لهذه المنصة.
- د) أنت تقر أنه بمجرد تفعيلك للحساب واستخدامك له من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور الذي قمت بتوثيقه يعتبر ذلك بمثابة اقرار وموافقة منك على جميع الشروط والأحكام والاتفاقيات وفقاً لصيغتها الواردة في المنصة.
- هـ) أنت تقر بمجرد استلامك لاسم المستخدم وكلمة المرور للحساب، أنك مسؤولاً عنهما وعن استخدامهما بما في ذلك الاستخدام من قبل أي شخص آخر.
- و) أنت تقر وتؤكد أن عليك الامتثال بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات.
- ز) تعتبر الشروط والأحكام جزء لا يتجزأ من أي اتفاق يتم الموافقة عليه من قبلك من خلال هذا المنصة وتطبق الشروط والأحكام في حال لم تتعارض مع أي من بنود الاتفاقيات الموجودة.

Eligibility

- a) You must be at least 18 years of age and to have the legal capacity to enter into contracts to use the Platform and to carry out trading and investing activities.

معايير الأهلية

- أ) يجب ألا يقل عمرك عن 18 عامًا وأن يكون لديك الأهلية القانونية لإبرام عقود لاستخدام المنصة وللقيام بكافة أعمال التداول.

Account Registration

- a) You must create an account on the Platform in order to be able to use the services offered on the Platform.
- b) You agree to provide accurate and complete information during the account registration process.
- c) You are responsible for maintaining the confidentiality of your account including your username and password and agree to notify us immediately of any unauthorized use.

تسجيل حساب

- أ) يجب عليك إنشاء حساب على المنصة حتى تتمكن من استخدام الخدمات المقدمة على المنصة.
- ب) أنت توافق على تقديم معلومات دقيقة وكاملة أثناء عملية تسجيل الحساب.
- ج) أنت تتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية حسابك وكلمة المرور الخاصة بك وتوافق على إخطارنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به.

Intellectual Property

All content and materials available on our Platform, including but not limited to text, graphics, Platform name, code, images, and logos, and all documents and agreement published thereon are the intellectual property of the Company and are protected by applicable laws. You may not use our intellectual property without our prior written consent.

الملكية الفكرية

جميع المحتويات والمواد المتوفرة على المنصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، النصوص والرسومات واسم المنصة والرمز والصور والشعارات، هي ملكية فكرية للشركة ومحمية بموجب القوانين المعمول بها. لا يجوز لك استخدام ملكيتنا الفكرية دون موافقة خطية مسبقة منا.

Privacy

- a) We collect and use personal information in accordance with our Privacy Policy, which is incorporated into these Terms and Conditions by reference.
- b) You acknowledge that you are allowing the Company to maintain and store all the information and data provided by you and to consider all the extracts of this Platform as legal documents, legal evidence and data that are acceptable for the purposes of litigation.

خصوصية

- أ) نحن نقوم بجمع واستخدام المعلومات الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي تم دمجها في هذه الشروط والأحكام.
- ب) أنت تقر بموافقتك على قيام الشركة بحفظ وتخزين كافة المعلومات والبيانات المقدمة منك واعتبار كل مستخرجات هذه المنصة وثائق قانونية وأدلة قانونية وبيانات يقبلها لغايات التقاضي.

Disclaimer of Warranties

Our services are provided "as is" and without warranties of any kind, whether express or implied. We do not warrant that our services will be error-free, uninterrupted, or secure.

Limitation of Liability

In no event shall the Company be liable for any direct, indirect, incidental, special, or consequential damages arising out of or in connection with the use or inability to use our services.

Indemnification

You agree to indemnify and hold the Company harmless from any claims, damages, or expenses arising out of your use of our services or your violation of these Terms and Conditions.

Fees

- You agree to pay all fees associated with using the Platform, including transaction fees, account maintenance fees, and any other fees specified by the Company.
- We reserve our right to change the fees at any time.

Trading

- The Platform provides the ability to buy and sell securities and other financial instruments.
- You acknowledge that the Company is not responsible for the execution of any securities or other financial instruments bought or sold through the Platform.
- You acknowledge that investing in securities involves risk and that you are solely responsible for any gains or losses resulting from your investment decisions.

التنصل من الضمانات

يتم تقديم خدماتنا "كما هي" وبدون ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. نحن لا نضمن أن خدماتنا ستكون خالية من الأخطاء أو دون انقطاع أو آمنة.

تحديد المسؤولية

لن تكون الشركة بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية تنشأ عن أو فيما يتعلق باستخدام أو عدم القدرة على استخدام خدماتنا.

التعويض

أنت توافق على تعويض الشركة وحمايتها من أي مطالبات أو أضرار أو نفقات تنشأ عن استخدامك لخدماتنا أو انتهاكك لهذه الشروط والأحكام.

المصاريف

- أنت توافق على دفع جميع الرسوم المرتبطة باستخدام المنصة، بما في ذلك رسوم المعاملات ورسوم صيانة الحساب وأي رسوم أخرى تحددها الشركة.
- نحن نحتفظ بحقنا في تغيير الرسوم في أي وقت.

التداول

- توفر المنصة القدرة على شراء وبيع الأوراق المالية والأدوات المالية الأخرى.
- أنت تقر بأن الشركة ليست مسؤولة عن أداء وتنفيذ أي أوراق مالية أو أدوات مالية أخرى يتم شراؤها أو بيعها من خلال المنصة.
- أنت تقر بأن الاستثمار في الأوراق المالية ينطوي على مخاطر وأنت وحدك مسؤول عن أي مكاسب أو خسائر ناتجة عن قراراتك الاستثمارية.

Cancellation Policy

You acknowledge that refund of any amounts deposited in the Platform can only be in the form of withdrawals. You can request a withdrawal of any credit balances in your account through phone, email, or any other channel made available from time to time by the Company. Withdrawals will be carried out through wire transfers, cheques, or debit cards and you acknowledge that additional fees may apply as result of such withdrawal.

Termination

We may terminate or suspend access to our services immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if you breach these Terms and Conditions.

Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Jordan. You agree that any legal action or proceeding arising out of or relating to these Terms and Conditions shall be brought exclusively in the courts located of Amman, Jordan and you hereby consent to the jurisdiction of such courts.

Changes to Terms and Conditions

- We reserve the right to modify these Terms and Conditions at any time. Your continued use of our services after such modifications will constitute your acknowledgment and acceptance of the modified Terms and Conditions.
- By continuing, you acknowledge that you have read, understood, and agree to the terms and conditions outlined in these Terms and Conditions.

Questions

For any questions or concerns regarding this Policy, please contact Customer Service Department at +962 (6) 500 2000.

سياسة الإلغاء

انت تقر بأن استرداد أي مبالغ مودعة في المنصة لا يمكن أن يكون إلا في شكل عمليات سحب. يمكن أن تطلب سحب أي أرصدة دائنة في حسابك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي قناة أخرى توفرها الشركة من وقت لآخر. حيث يتم تنفيذ عمليات السحب من خلال التحويلات البنكية أو الشيكات أو بطاقات الخصم وانت تقر بأنه قد يتم تطبيق رسوم إضافية نتيجة لهذا السحب.

انتهاء العقد

يجوز لنا إنهاء أو تعليق الوصول إلى خدماتنا على الفور، دون إشعار مسبق أو مسؤولية، لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إذا انتهكت هذه الشروط والأحكام.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين الأردن. أنت توافق على أن أي إجراء قانوني أو إجراء ناشئ عن أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام يجب رفعه حصرياً في المحاكم الموجودة في عمان ، الأردن وأنت توافق بموجب هذا على اختصاص هذه المحاكم.

التغييرات على الشروط والأحكام

- نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيشكل استمرار استخدامك لخدماتنا بعد هذه التعديلات إقراراً منك وقبولك للشروط والأحكام المعدلة.
- بالمتابعة ، أنت تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الشروط والأحكام الموضحة في هذه الشروط والأحكام.

الاستفسارات

إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات بخصوص هذه السياسة، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء عبر الرقم 500 2000 (6) 962+

Effective Date

This Policy is effective as of the date of its posting on the Platform.

تاريخ النفاذ

هذه السياسة سارية اعتباراً من تاريخ نشرها على المنصة.

Privacy Policy

United Financial Investments Company PLC (UFICO)
This Privacy Policy (the "Policy") regulates the types of information that may be collected by United Financial Investments Company PLC and any of its subsidiaries and affiliates (the "Company") through our electronic/digital services (the "Platform"), from the Platform and the treatment of your personal information. This Policy also provides you with instructions on how to proceed if you do not wish to share personal information with the Company when visiting its Platform.

Acceptance of Terms

- a) By visiting the Platform directly or through another Platform, you accept the practices described in this Policy and agree to be bound by all the terms and conditions that are published in our Platform including the terms of this Policy.
- b) For purposes of this Policy, personal information is information about you that is personally identifiable including but not limited to: name, age, personal identification information, address, e-mail address, phone number or other relevant information.
- c) The Platform is only intended for persons of legal trading and investing age. If someone under the legal trading and investing age provides the Company with personal information by obtaining access in violation of the access restrictions of the Platform and/or its terms of use, the Company asks that his/her guardian(s) submit(s) a request by contacting the Customer Service Department on +962 (6) 500 2000. Upon receiving this request, the Company will promptly remove such information from the Company's records.
- d) The Platform may contain links to external websites and where such links exist, the Company does not endorse or take any responsibility for the content or privacy practices or policies of such websites to which the Platform links. Further, the Company does not endorse or take any responsibility for the content or privacy practices or policies of any websites that link to the Platform.

سياسة الخصوصية

شركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م.
تحكم سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") أنواع المعلومات التي قد يتم جمعها من قبل شركة المتحدة للاستثمارات المالية م.ع.م وكافة شركاتها التابعة والحليفة ("نحن" أو "الشركة") من خلال دخولك واستخدامك لكافة خدماتنا الإلكترونية ("المنصة" أو "منصتنا") وللخدمات التي تتضمنها المنصة وكيفية التعامل مع معلوماتك الشخصية، كما وان هذه السياسة تتضمن تعليمات فيما يتعلق بالإجراءات الواجب اتباعها في حال كنت لا ترغب في مشاركة المعلومات الشخصية مع الشركة عند الدخول الى واستخدام المنصة.

قبول الشروط

- أ) من خلال الدخول الى المنصة مباشرة أو من خلال منصة أخرى، فإنك تؤكد قبولك لكل ما ورد في هذه السياسة وتوافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام التي يتم نشرها على المنصة بما في ذلك شروط وأحكام هذه السياسة.
- ب) لغايات هذه السياسة، المعلومات الشخصية هي معلومات شخصية تعكس هويتك الشخصية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الاسم والعمر ومعلومات التعريف الشخصية والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والمعلومات الأخرى ذات الصلة.
- ج) المنصة مخصصة فقط للأشخاص التي لديها الأهلية القانونية لإبرام عقود لاستخدام المنصة والتي هي في سن التداول القانوني. وفي حال قيام شخص تحت السن القانوني بتزويد الشركة بمعلومات شخصية من خلال الدخول الى المنصة بشكل يخالف شروط الدخول والاستخدام الخاصة بالمنصة، فإن الشركة تطلب من الوصي أو الأوصياء عليه أو عليها التقدم بطلب عن طريق الاتصال بقسم خدمة العملاء عبر الرقم +962 (6) 500 2000. عند تلقي هذا الطلب، ستقوم الشركة على الفور بإزالة هذه المعلومات من سجلات الشركة.
- د) قد تحتوي المنصة على روابط لمواقع إلكترونية خارجية، وفي حالة وجود مثل هذه الروابط، فإن الشركة لا تضمن ولا تتحمل أي مسؤولية عن محتوى أو سياسات تلك المواقع الإلكترونية. بالإضافة الى ذلك، لا تضمن الشركة ولا تتحمل أي مسؤولية عن محتوى أو سياسات أي مواقع إلكترونية تحتوي على رابط للمنصة.

- e) Additionally, the Company does not endorse or take any responsibility for any information voluntarily provided by you.

- هـ) بالإضافة إلى ذلك، فإن الشركة لا تضمن ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي معلومات تقدمها طوعاً.

Information Collection and Internal Use

The Company does not collect personal information when visiting its Platform or through its other online services unless such information is provided upon registration or in accordance with this Policy. Additionally, information actively provided by individuals when using the Company's registration form may be recorded by the Company including (i) browser used; (ii) IP address; (iii) tracking cookies; and (iv) date, time and duration of online activity. The aforementioned information is collected for statistical purposes and used to help diagnose problems within the server and for improving the Platform. This information is not used in any manner for revealing personal information except as described in this Policy.

The Company may automatically receive and record information on its server logs from your browser, including (i) IP address; (ii) cookie information; and (iii) the page that has been requested. The Company uses information for the general purposes including to fulfill clients' requests, improve the Company's products and/or services, for contest registrations and sweepstakes, submission of publications and/or advertisements and to provide information to third parties affiliated with the Company and contact the clients. The Company will not provide your information to nonaffiliated third parties without your prior consent.

All personal information provided to the Company through the Platform is purely voluntary in nature. If you do not wish that your information be collected, please do not submit such information to the Platform. If you have already submitted personal information to the Company and wish to have them removed from the Company's records, please contact Customer Service at +962 (6) 500 2000.

When contacting us, we may ask you for information such as your name and the company's name (if applicable), your home address and the company's address (if applicable), date of birth, telephone, business and mobile numbers, as well as any other identifying information which may be required by the Company occasionally. Please note that upon contacting the Company, you are not considered by the Company anonymous anymore.

جمع المعلومات واستخدامها داخلياً

لا تقوم الشركة بجمع معلومات شخصية عند الدخول الى المنصة أو خلال خدماتها الأخرى ما لم يتم تقديم تلك المعلومات عند التسجيل والا وفقاً لأحكام هذه السياسة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه قد يتم تسجيل المعلومات المقدمة بشكل فعال من قبل الأفراد عند استخدام نموذج التسجيل من قبل الشركة بما في ذلك (1) البرنامج المستخدم للتصفح؛ (2) المعرف الرقمي للجهاز المستخدم؛ (3) تتبع ملفات تعريف الارتباط؛ و(4) تاريخ ووقت ومدة النشاط الإلكتروني. يتم جمع تلك المعلومات لأغراض إحصائية ويتم استخدامها للمساعدة في تشخيص المشاكل داخل السيرفر ولغايات تطوير المنصة. لا يتم استخدام تلك المعلومات بأي شكل من الأشكال للكشف عن المعلومات الشخصية باستثناء ما هو موضح في هذه السياسة.

تقوم الشركة بتلقي المعلومات وتسجيلها تلقائياً في سجلات السيرفر الخاص بها من البرنامج المستخدم للتصفح، بما في ذلك (1) المعرف الرقمي للجهاز المستخدم؛ (2) ملفات تعريف الارتباط؛ و(3) الصفحة التي يتم طلب الدخول إليها. تستخدم الشركة تلك المعلومات لأغراض عامة بما في ذلك تلبية طلبات العملاء وتحسين منتجات و/أو خدمات الشركة ولتسجيلات المسابقات واليانصيب وتقديم المنشورات و/أو الإعلانات وتوفير المعلومات لأطراف ثالثة تابعة للشركة والاتصال بالزبائن. لن تقوم الشركة بتوفير معلوماتك إلى أطراف ثالثة غير تابعة للشركة دون موافقتك المسبقة.

جميع المعلومات الشخصية المقدمة للشركة من خلال المنصة تكون مقدمة طوعاً. إذا كنت لا ترغب في ان يتم جمع معلوماتك، فيرجى عدم تقديم هذه المعلومات من خلال المنصة. إذا كنت قد قدمت بالفعل معلومات شخصية إلى الشركة وترغب بإزالتها من سجلات الشركة، فيرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء عبر الرقم +962 (6) 500 2000.

عند الاتصال بنا، قد نطلب منك معلومات مثل اسمك واسم الشركة (حسب مقتضى الحال)، وعنوان منزلك وعنوان الشركة (حسب مقتضى الحال) وتاريخ الميلاد وأرقام الهاتف وأرقام العمل والمحمول بالإضافة إلى أي معلومات تعريفية أخرى قد تطلبها الشركة من وقت لآخر. يرجى الملاحظة أنه عند الاتصال بالشركة، لم تعد تعتبر مجهول الهوية للشركة.

Information about your transactions with the Company is collected, including information about your use of the Company's Platform, the dates and times you have accessed the Platform, the version of the terms of use and Policy which you have accepted every time you log in, any other information freely provided and any other information which the Company may choose to collect occasionally.

By entering personal- information into the Platform, you acknowledge and represent that you are at least 18 years of age and to have the legal capacity to enter into contracts to use the Platform and to carry out trading and investing activities.

Information Sharing and Disclosure

The Company is securing and encrypting confidential information where appropriate. Information entered will not be used by the Company for any purpose other than as described on the Platform in this Policy and the Company's terms of use.

The Company does not rent, sell, or otherwise disclose personal information about its clients with other people or organizations except as stipulated under this Policy, or under the following circumstances (i) in response to orders, court orders, legal processes, subpoenas and/or any request from any legal or judicial authority; (ii) to establish, protect and/or exercise the Company's legal rights and/or to defend against legal claims; and (iii) to enforce our terms of use and other agreements with the client. We believe it is necessary to share information in order to investigate, prevent and/or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the physical safety of any person, violations of the Company' terms of use, or as otherwise required by the law.

We may share non-personal information such as the number of daily visitors to a particular web page, or the size of an order placed on a certain date with third parties such as advertising partners. This information does not directly personally identify you or any user.

We may share your information with third parties for marketing purposes and in order to best administer the client's relationship with the Company.

We may publicly disclose the name, city, and state of any contest and sweepstakes winners.

يتم جمع معلومات حول معاملاتك مع الشركة بما في ذلك معلومات متعلقة باستخدامك للمنصة والتواريخ والأوقات التي قمت فيها بالدخول إلى المنصة والشروط والأحكام والسياسة التي تقوم بالموافقة عليها في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول وأي معلومات أخرى مقدمة من قبلك بشكل طوعي وأي معلومات أخرى قد تختار الشركة جمعها من حين لآخر.

من خلال إدخال وتقديم معلومات شخصية من خلال المنصة، فإنك تقر وتتعهد بأنه لا يقل عمرك عن 18 عامًا وأنه لديك الأهلية القانونية لإبرام عقود لاستخدام المنصة وللقيام بكافة أعمال التداول.

تبادل المعلومات والإفصاح عنها

تقوم الشركة بحماية المعلومات السرية وتشفيرها حينما يتطلب الأمر ذلك. لن تستخدم الشركة المعلومات المدخلة لأي غرض آخر غير ما هو موضح على المنصة في هذه السياسة وشروط وأحكام الاستخدام الخاصة بالشركة.

لا تقوم الشركة بتأجير أو بيع أو الإفصاح عن المعلومات الشخصية الخاصة بعملائها مع أشخاص أو مؤسسات أخرى باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه السياسة، وفي الحالات التالية (1) استجابة لأية أوامر بما فيها الأوامر القضائية والاجراءات القانونية ومذكرات الاستدعاء و/ أو أي من طلبات الجهات القضائية والقانونية؛ (2) إنشاء وحماية و/أو ممارسة الحقوق القانونية للشركة و/أو الدفاع عن أية مطالبات قانونية أو داوى؛ و(3) تنفيذ شروط وأحكام استخدام المنصة والاتفاقيات الأخرى المبرمة مع العميل. نعتقد أنه من الضروري مشاركة المعلومات من أجل التحقيق في الأنشطة غير القانونية والاشتباه في الاحتيال والمواقف التي تنطوي على تهديدات محتملة للسلامة الجسدية لأي شخص، وانتهاكات شروط استخدام الشركة و/أو منعها و/أو اتخاذ إجراءات بشأنها، أو كما يكون مطلوباً بموجب القانون.

قد نشارك معلومات غير شخصية مثل عدد الزوار اليومي لصفحة الإلكترونية معينة، أو حجم الطلبات المقدمة في تاريخ معين مع أطراف ثالثة مثل شركات الإعلان. هذه المعلومات لا تحدد هويتك الشخصية أو هوية أي مستخدم بشكل مباشر.

يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع أطراف ثالثة لأغراض تسويقية ومن أجل إدارة علاقة العميل بالشركة بشكل أفضل.

يجوز لنا الكشف علناً عن اسم ومدينة وولاية أي فائزين في المسابقات واليانصيب.

Cookies

The Company may use web beacons to access the Company cookies inside and outside the Company's network of websites and in connection with the Platform's services. The Company may set and access cookies on your computer. Cookies are pieces of information that may track visitors' source, click source, search keywords and many other information used to get to the Company's Platform and user circulations to related webpages. Some web-based services require those cookies. Please note that we do not sell or distribute those confidential information to any other third party. Any information that the website may store in cookies, is used for internal purposes only.

ملفات تعريف الارتباط

يجوز للشركة استخدام إشارات الويب للوصول إلى ملفات تعريف الارتباط داخل وخارج شبكة مواقع الشركة الإلكترونية وفيما يتعلق بخدمات المنصة. يجوز للشركة وضع ملفات تعريف الارتباط والوصول إليها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. ملفات تعريف الارتباط هي أجزاء من المعلومات التي قد تتتبع مصدر الزائرين ومصدر النقر والكلمات الرئيسية للبحث والعديد من المعلومات الأخرى المستخدمة للوصول إلى المنصة وتعاميم المستخدم على صفحات الإلكترونية ذات الصلة. تتطلب بعض الخدمات ملفات تعريف الارتباط تلك، يرجى ملاحظة أننا لا نبيع أو نوزع تلك المعلومات السرية إلى أي طرف ثالث. أي معلومات قد يخزنها الموقع الإلكتروني في ملفات تعريف الارتباط يتم استخدامها للأغراض الداخلية فقط.

Changes and Updates to the Policy

We reserve the right to modify this Policy at any time. Your continued use of our services after such modifications will constitute your acknowledgment and acceptance of the modified Policy.

التغييرات والتحديثات على السياسة

نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت. سيشكل استمرار استخدامك لخدماتنا بعد هذه التعديلات إقراراً منك وقبولك للسياسة المعدلة.

Monitoring

The Company only monitors live information relating to the client if such is chatting with the Company using the live chatting system, which will detect if the client already exists within the CRM system.

المراقبة

تقوم الشركة فقط بمراقبة المعلومات المباشرة المتعلقة بالعميل في حال قام العميل بالردشة باستخدام نظام الدردشة المباشرة، والذي سيكتشف ما إذا كان العميل موجوداً بالفعل داخل نظام إدارة علاقات العملاء.

Security

Online and financial transactions are not done on the Platform, but rather done through gateway for the third-party companies dealt with. For instance:

الأمن

لا تتم المعاملات المالية عبر الإنترنت على المنصة، بل تتم من خلال بوابة لشركات الطرف الثالث التي يتم التعامل معها. على سبيل المثال:

- a) Deposits are done through a gateway with payment companies using the client's registered user name and password which he/she has created when opening the account.
- b) Withdrawals are done through following the same procedures for the deposits as described above, with extra information provided by the client to meet the required and registered data with the Company's database, whereas the Client's deposit transactions, whether to his card, bank transfer, Skrill, or any other e-payment method are done aside under third-party gateways and not on the Platform itself.

- أ) تتم الإيداعات من خلال بوابة مع شركات الدفع باستخدام اسم المستخدم المسجل وكلمة المرور الخاصة بالعميل والتي قام بإنشائها عند فتح الحساب.
- ب) تتم عمليات السحب من خلال اتباع نفس إجراءات الإيداع الموضحة أعلاه، مع توفير معلومات إضافية من قبل العميل لتلبية البيانات المطلوبة والمسجلة في قاعدة بيانات الشركة، حيث تتم معاملات الإيداع الخاصة بالعميل سواء على بطاقته أو التحويل البنكي أو ("Skrill") أو أي طريقة أخرى للدفع الإلكتروني يتم إجراؤها جانباً ضمن بوابات الطرف الثالث وليس على المنصة نفسها.

Personal Data Requested

We request the following information from you;

- a) Personal and financial information which is requested from you during the online registration of the account; and
- b) Proof of identification/residency which is requested after you have completed the online KYC application form which may include (i) internationally recognized passport; (ii) national identity card; (iii) utility bills such as electricity, gas, or phone bill (not mobile phone bill), valid for less than 3 months; and (iv) bank statements, valid for less than 3 months.

البيانات الشخصية المطلوبة

نطلب منك المعلومات التالية:

- أ) المعلومات الشخصية والمالية التي يتم طلبها منك أثناء التسجيل عبر الإنترنت لحسابك لدى الشركة؛ و
- ب) ثبات الهوية/الإقامة الذي يتم طلبه بعد إكمال نموذج طلب تعريف العميل عبر الإنترنت والذي قد يتضمن (1) جواز سفر معترف به دوليًا؛ (2) بطاقة الهوية الوطنية؛ (3) فواتير المرافق مثل فاتورة الكهرباء أو الغاز أو الهاتف (وليس فاتورة الهاتف المحمول)، صالحة لمدة أقل من 3 أشهر؛ و(4) كشف حساب مصرفي صالح لمدة تقل عن 3 أشهر.

End of Relationship with the Company

If the relationship with us ends for any reason whatsoever, we are required to keep and retain your personal data on our records for ten (10) years starting from the date the relationship ends or any longer period as required under applicable law.

انتهاء العلاقة مع الشركة

إذا انتهت علاقتك معنا لأي سبب من الأسباب، فإنه من المطلوب منا الاحتفاظ ببياناتك الشخصية في سجلاتنا لمدة عشر (10) سنوات بدءًا من تاريخ انتهاء العلاقة. أو أي مدة أطول يتطلبها القانون واجب التطبيق.

Company's Commitment to You

Your privacy is very important to us, as is the privacy of every other visitor and client (both existing and former). The entire team here at the Company is fully committed to safeguarding any information we collect, use and hold about you.

We shall remind you that in case you are not in agreement with sharing your data, you have the right to terminate your collaboration with the Company in accordance with the terms of the agreement executed between you and the Company. We shall remind you that by agreeing to this Policy and acknowledging the terms and conditions you:

- a) Agree that all personal information filled as part of creating your account or provided to the Company in any form whatsoever is deemed to be accurate, real, and legal.

التزام الشركة تجاهك

خصوصيتك مهمة جدًا لنا، كما هي خصوصية كل زائر وعميل آخر (سواء حالي أو سابق). يلتزم الفريق بأكمله هنا في الشركة التزامًا تامًا بحماية أي معلومات نجمعها أو نستخدمها أو نحفظ بها عنك.

ونقوم بتذكيرك أنه في حال عدم موافقتك على مشاركة بياناتك، يحق لك إنهاء تعاونك مع الشركة وفقًا لشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين الشركة. ونقوم بتذكيرك أنه بموافقتك على هذه السياسة والاعتراف بالشروط والأحكام فإنك:

- أ) توافق على أن جميع المعلومات الشخصية التي قمت بتعبئتها لغايات إنشاء حسابك أو التي قمت بتقديمها للشركة بأي شكل من الأشكال تعتبر صحيحة وحقيقية وقانونية.

- b)** Agree that your personal contact details, including name and other personal information required for account opening, account information and data entries, trade confirmations, accounting enquires, statement of account, and other records may be disclosed to third parties as included in this Policy.
- c)** Acknowledge that such third-party entities may be located in countries where data protection laws may not provide an equivalent level of protection to the laws of the Jordan.
- d)** Agree that your personal information may be disclosed to third parties for the purposes set out in this Policy and that such third parties may provide you with marketing material regarding investments and related services, including new products and services offered by them and newsletters, market updates, and investment opportunities by email, SMS, regular mail, fax or telephone.

ب) توافق على أنه قد يتم الكشف عن معلومات التواصل الشخصية الخاصة بك، بما في ذلك الاسم والمعلومات الشخصية الأخرى المطلوبة لفتح الحساب، ومعلومات الحساب وإدخال البيانات وتأكيدات التداول والاستفسارات المحاسبية وكشف الحساب والسجلات الأخرى لأطراف من الغير على النحو الوارد في هذه السياسة.

ج) تدرك أن الأطراف من الغير قد تكون موجودة في بلدان قد لا توفر فيها قوانين حماية البيانات ذات مستوى الحماية التي توفرها قوانين الأردن.

د) توافق على أنه يجوز الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف من الغير للأغراض المنصوص عليها في هذه السياسة وأن هذه الأطراف قد تزودك بمواد تسويقية تتعلق بالاستثمارات والخدمات ذات الصلة، بما في ذلك المنتجات والخدمات الجديدة التي تقدمها والنشرات الإخبارية وتحديثات السوق وفرص الاستثمار عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد العادي أو الفاكس أو الهاتف.

Governing Law and Jurisdiction

This Policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of Jordan. You agree that any legal action or proceeding arising out of or relating to this Policy shall be brought exclusively before the courts of Central Amman (Qasr Al Adel) and you hereby consent to the exclusive jurisdiction of such courts.

القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه السياسة وتفسر وفقاً لقوانين الأردن. أنت توافق على أن أي إجراء قانوني أو إجراء ناشئ عن أو يتعلق بهذه السياسة يجب رفعه حصرياً أمام محاكم قصر العدل، الأردن وأنت توافق بموجب على الاختصاص الحصري هذه المحاكم.

Limitation of Liability

We do not provide any warranty as to the accuracy, adequacy, or completeness of the information and materials contained and/or included in the Platform. We also expressly reject any liability for any errors or omissions regarding in this regard.

The Company does not provide any warranty of any kind whatsoever, implicit or explicit, including but not limited to the warranties relating to non-infringement of third-party rights, title merchantability, fitness for a particular purpose and freedom or computer use, with respect to the information and materials that appear on our Platform.

حدود المسؤولية

لا تقدم الشركة أية ضمانات فيما يتعلق بدقة أو كفاية أو اكتمال المعلومات والمواد الواردة و/أو المدرجة في المنصة. كما أننا نرفض صراحة أي مسؤولية عن أي أخطاء أو سهو فيما يتعلق بهذا الخصوص.

لا تقدم الشركة أية ضمانات من أي نوع كانت، بشكل ضمني أو صريح، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات المتعلقة بعدم انتهاك حقوق الغير وقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين والحرية أو استخدام الكمبيوتر فيما يتعلق بالمعلومات والمواد التي تظهر على منصتنا.

Hyperlinks to other websites are followed at your risk and we cannot vouch for the content, accuracy and opinions expressed by third-party websites. Any links relating to the Platform that appear on third-party websites are not controlled, investigated, verified, monitored and/or endorsed by us.

We shall not be held liable and assume no liability for any damages, losses, or expenses which arise in connection to our Platform or its use or inability to use by any person or in connection to the inability to execute an order, error, omission, interruption, fault, delay in operation or transmission, computer viruses, spam programs, communication failure or line or system failure, even if the Company or its representatives have been informed about the possibility of such damages, losses or costs; and for errors or inaccuracies in the transmission process of data and/ or orders in trading Forex and/ or CFDs, or any instructions from the client/ visitor of our Platform, interference, fraudulent impersonation, breaking of secret access codes, erroneous recording or transmission of message, misuse of software or system failure due to force majeure or for whatever other reason beyond the control of the Company.

We shall not be held liable and assume no liability for any damage that may occur to the hardware or software of any visitor that may arise as a result of the use of our Platform or in connection with other websites/ hyperlinks or internet resources.

We shall not be held liable and assume no liability for any damages, losses, or expenses which arise as a result of or in connection with a disclosure or use of a client's account password on the Platform by any third party.

Questions

For any questions or concerns regarding this Policy, please contact Customer Service Department at +962 (6) 500 2000.

Effective Date

This Policy is effective as of the date of its posting on the Platform.

ان اتباع الروابط التشعبية لمواقع الكترونية اخرى يتم على مسؤوليتك الخاصة ولا يمكننا ضمان محتوى ودقة والآراء التي تعبر عنها المواقع الإلكترونية التابعة لأطراف من الغير. أية روابط متعلقة بالمنصة تظهر على مواقع لأطراف من الغير لا يتم التحكم فيها و/أو التحقيق فيها و/أو التحقق منها ومراقبتها و/أو اعتمادها من قبلنا.

لا ولن نتحمل أية مسؤولية عن أية أضرار أو خسائر أو نفقات تنشأ فيما يتعلق بالمنصة أو استخدامها أو عدم القدرة على استخدامها من قبل أي شخص أو فيما يتعلق بعدم القدرة على تنفيذ أمر أو خطأ أو إغفال أو الانقطاع أو الخطأ أو التأخير في التشغيل أو الإرسال أو فيروسات الكمبيوتر أو برامج البريد العشوائي أو فشل الاتصال أو فشل الخط أو النظام، حتى لو تم إبلاغ الشركة أو ممثلها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار أو الخسائر أو التكاليف؛ وعن الأخطاء أو عدم الدقة في عملية نقل البيانات و/أو الأوامر في تداول العملات الأجنبية و/أو العقود مقابل الفروقات أو أي تعليمات من العميل/ زائر المنصة أو التدخل أو انتحال الشخصية أو كسر رموز الوصول السرية أو التسجيل أو النقل الخاطئ أو إساءة استخدام للمنصة أو لأي برنامج أو فشل بالنظام ينتج عن قوة قاهرة أو لأي سبب خارج عن سيطرة وإرادة الشركة.

لا ولن نتحمل أية مسؤولية عن أي ضرر قد يحدث للأجهزة أو البرامج الخاصة بأي زائر والتي قد تنشأ نتيجة لاستخدام المنصة أو فيما يتعلق بأية مواقع الكترونية اخرى أو روابط تشعبية أو مصادر الإنترنت.

لا ولن نتحمل أية مسؤولية عن أية أضرار أو خسائر أو نفقات تنشأ نتيجة أو فيما يتعلق بالإفصاح أو استخدام كلمة مرور حساب العميل على المنصة من قبل شخص اخر.

الاستفسارات

إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات بخصوص هذه السياسة، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء عبر الرقم 500 2000 (6) 962+

تاريخ النفاذ

هذه السياسة سارية اعتباراً من تاريخ نشرها على المنصة.